

## **Sweets Kendamas Switzerland SNC** **Conditions Générales de Vente**

### **1. Généralités**

1. Les présentes conditions générales de vente, ainsi que la déclaration de confidentialité de la société Sweets Kendamas Switzerland SNC régissent l'utilisation du site Internet [www.sweetskendamasch.ch](http://www.sweetskendamasch.ch) ( boutique en ligne ) et la relation contractuelle entre le Client («Vous ») et Sweets Kendamas Switzerland SNC pour l'ensemble des contrats conclus à propos de la boutique en ligne. Lors de chaque commande, le Client accepte expressément les présentes CGV et la déclaration de confidentialité comme partie intégrante du contrat.
2. Les conditions suivantes s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions pour toutes les livraisons et les prestations de Sweets Kendamas Switzerland SNC. Les conditions du Client contraires ou divergentes de nos CGV ne sont pas reconnues. Tout accord supplémentaire ou autre engagement pris par Sweets Kendamas Switzerland SNC requiert la forme écrite. Sweets Kendamas Switzerland SNC se réserve expressément le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.
3. L'offre et la livraison via la boutique en ligne s'adresse exclusivement aux Clients dont le domicile ou le siège est situé en Suisse.
4. Sweets Kendamas Switzerland SNC traite vos données en toute confidentialité et selon les dispositions de la loi suisse sur la protection des données en vigueur (LPD). Vos données ne pourront être communiquées à des tiers que dans la mesure où vous nous y avez habilités par votre consentement dans notre déclaration de confidentialité ou si nous y sommes obligés en vertu de la loi. Les entreprises affiliées et les sociétés du groupe Sweets Kendamas Switzerland SNC ne sont pas considérées comme des tiers. Vous trouverez ici-bas nos dispositions relatives à la protection des données.

### **2. Produits et prix**

1. Sweets Kendamas Switzerland SNC gère une boutique en ligne à l'adresse [www.sweetskendamasch.com](http://www.sweetskendamasch.com), comprenant des produits sélectionnés parmi ceux proposés par la marque Sweets Kendamas. Sweets Kendamas Switzerland SNC peut modifier ou élargir à tout moment la gamme de produits existante.
2. Tous les prix de la boutique en ligne sont exprimés en francs suisses (CHF) et comprennent la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur. Les prix respectifs au moment de la commande s'appliquent hors éventuels frais de port indiqués séparément.
3. Sweets Kendamas Switzerland SNC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.
4. Les « rabais » pouvant être affichés dans la boutique en ligne sont arrondis et se calculent en fonction du prix d'achat unitaire.

### **3. Commande et conclusion du contrat**

1. Une fois que le Client a finalisé sa commande de manière ferme et définitive en acceptant les CGV et la déclaration de confidentialité via un clic sur le bouton «Commander» (ou formulation analogue) après avoir entré les

informations de paiement requises, celui-ci reçoit une confirmation de commande générée automatiquement à l'adresse e-mail qu'il aura indiquée. La réception de la confirmation de commande ne garantit pas que les produits soient livrables.

2. Les offres et les données stipulées sur la boutique en ligne sont non contraignantes. Chaque commande du Client est effectuée sous réserve de disponibilité de la marchandise / possibilité de livraison, de l'exactitude du prix indiqué ainsi que de la réception du paiement. Le contrat ferme et définitif entre en vigueur après transmission de la confirmation (électronique) de l'expédition, cependant au plus tard à la livraison de la marchandise commandée.
3. Si un paiement n'est pas versé dans les délais ou si une partie ou l'intégralité de la marchandise commandée par le Client ne peut être livrée, Sweets Kendamas Switzerland SNC se réserve le droit d'annuler une commande entièrement ou en partie.
4. Si le Client ne reçoit pas la marchandise commandée dans les 10 jours qui suivent la réception de la confirmation d'expédition ou la date de la livraison (le cachet de la poste faisant foi), celui-ci est tenu de signaler la marchandise non reçue par écrit (e-mail ou sous forme de lettre) à Sweets Kendamas Switzerland SNC.

#### **4. Modes et conditions de paiement**

1. Le Client a la possibilité de régler ses commandes soit par carte de crédit, soit par PayPal. Dans des cas spécifiques ou de manière générale, Sweets Kendamas Switzerland SNC se réserve le droit de ne pas proposer certains modes de paiement (p. ex. paiement sur facture en cas de sommes facturées élevées ou d'insolvabilité) ou de proposer d'autres modes de paiement.
2. Si le Client est en retard de paiement, les livraisons à venir seront suspendues jusqu'à ce que la preuve de paiement ait été fournie.
3. Les produits restent la propriété de Sweets Kendamas Switzerland SNC jusqu'au paiement intégral par le Client (réserve de propriété).

#### **5. Livraison et frais de port**

1. La marchandise entreposée est expédiée dans les 1-2 jours ouvrables après réception de la commande. Si la marchandise commandée n'est pas disponible en stock, le Client en sera immédiatement informé et la marchandise sera livrée dès que possible après accord avec le Client. Toutes les informations concernant la disponibilité et les délais de livraison sont fournies à titre indicatif. Les retards de livraison ne donnent au Client ni le droit de se retirer du contrat, ni le droit au versement de dommages et intérêts.
2. Si le Client a des dettes exigibles envers Sweets Kendamas Switzerland SNC ou une de ses filiales, Sweets Kendamas Switzerland SNC se réserve le droit de ne livrer la marchandise commandée que lorsque le Client aura réglé l'intégralité des dettes exigibles.
3. Les marchandises non reçues doivent être signalées dans les 10 jours à compter de la livraison (voir le point 3.4).
4. Si le Client refuse d'accepter les produits commandés, des frais de traitement forfaitaires à hauteur de CHF 30.- frais de port et d'emballage en

sus seront exigibles par envoi. Ces frais sont calculés séparément et immédiatement facturés au Client.

5. Cette livraison est considérée comme effectuée dès lors que les produits ont été remis au Client (p. ex. par la poste). Les profits et les risques sont également transférés au Client au même moment.
6. Si la commande comprend plusieurs produits, le Client est tenu d'accepter les livraisons partielles. Dans l'hypothèse où certains produits ne seraient plus disponibles, le contrat de vente sera considéré comme caduc uniquement pour les produits qui ne sont plus disponibles.
7. La totalité des frais encourus au titre de paquets non distribuables/retournés seront entièrement facturés au Client.
8. Pour les livraisons d'une valeur maximale de CHF 119.- (TTC), Sweets Kendamas Switzerland SNC prélève des frais de port forfaitaires de CHF 7 à CHF 11,50 .- francs par paquet/livraison, selon l'option sélectionnée par le Client. Pour les commandes d'une valeur de CHF 120.- (TTC) et plus, les frais de port sont offerts. Les éventuels frais de remboursement sont supportés séparément par le Client.
9. Sweets Kendamas Switzerland SNC se réserve le droit de modifier les frais de port à tout moment.

## **6. Droit de retour**

1. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité des produits, Sweets Kendamas Switzerland SNC accorde un droit de retour à la seule condition que les produits soient retournés non ouverts, non endommagés et complets dans leur emballage d'origine. Le droit de retour s'applique jusqu'à 10 jours après la livraison (le cachet de la poste faisant foi).
2. En cas de retour, la totalité des frais liés à l'expédition sont à la charge du Client.

## **7. Garantie et réclamation**

1. Sweets Kendamas Switzerland SNC garantit que les produits expédiés ont été stockés de manière appropriée et livrés dans leur emballage d'origine. Le Client est tenu d'examiner les produits livrés quant à leur intégralité et à signaler d'éventuels défauts immédiatement après leur réception. Les réclamations doivent être formulées par écrit et sans délai à Sweets Kendamas Switzerland SNC – en cas de vices visibles au plus tard dans les 5 jours après réception, en cas de vices non visibles immédiatement après leur constatation. Dans le cas contraire, le Client reconnaît que la livraison a été effectuée conformément au contrat et que la marchandise livrée était en parfait état. Les petits écarts habituels dans le commerce reposant sur des caractéristiques des matériaux ne constituent pas des vices.
2. Les produits défectueux peuvent être retournés après avoir contacté Sweets Kendamas Switzerland SNC. Sweets Kendamas Switzerland SNC fournit au Client des produits de remplacement en cas de marchandise défectueuse ou établit une note de crédit correspondante après accord, sauf si le Client n'a pas notifié le défaut conformément aux dispositions qui précèdent. Toute autre garantie est exclue dans la mesure autorisée par la loi. Cela vaut également pour l'éventuelle responsabilité liée aux produits.
3. Sweets Kendamas Switzerland SNC n'a aucune obligation de fournir une livraison de remplacement si elle parvient à démontrer que la responsabilité

du défaut dénoncé ne lui est pas imputable, par exemple en cas d'utilisation non conforme du produit ou à d'autres fins que celles prévues ou de modification ultérieure du produit par le Client. Les demandes d'indemnisation pour cause d'éventuelles erreurs dans les images, les indications de prix et les textes sont exclues.

4. Les images du produit peuvent varier par rapport aux produits commandés / livrés.

## **8. Protection des données**

1. Les données personnelles du Client sont collectées et traitées avec le plus grand soin dans le cadre des dispositions légales en vigueur. Lorsque vous passez commande sur notre boutique en ligne, nous enregistrons et traitons vos données personnelles, notamment pour mise en œuvre et la gestion de vos commandes ou en vue d'actions de promotion. Pour cela, Sweets Kendamas Switzerland SNC peut faire appel à des tiers (p. ex. transporteurs et prestataires de paiement), en s'attachant tout particulièrement à ce que les données personnelles éventuellement transmises lors de la sélection de ces auxiliaires et prestataires de service soient si possible anonymisées et exclusivement traitées dans le cadre des nécessités du contrat et ne soient pas transmises à des tiers. Le Client peut révoquer à tout moment l'utilisation de ses données personnelles dans son ensemble ou pour des mesures individuelles (p. ex. à des fins publicitaires).
2. Selon le prestataire de paiement que vous aurez sélectionné au cours du processus de commande, nous transmettons les données de paiement recueillies à cet effet à l'établissement de crédit chargé du paiement et le cas échéant au prestataire de paiement mandaté par nos soins ou au service de paiement sélectionné. Les prestataires de paiement sélectionnés recueillent eux-mêmes en partie ces données, dans la mesure où vous possédez / créez un compte chez eux. Dans ce cas, lors du processus de commande, vous devez vous connecter avec vos informations de connexion chez le prestataire de paiement. Dans ce cas de figure, c'est la déclaration de confidentialité du prestataire de paiement respectif qui prévaut.

## **9. Clause de non-responsabilité**

1. Sweets Kendamas Switzerland SNC répond uniquement des dommages directs résultant d'actes intentionnels ou d'une négligence grave de Sweets Kendamas Switzerland SNC. Toute responsabilité pour dommages directs causés par une faute légère, quel que soit le droit appliqué, est explicitement exclue, sous réserve de dispositions légales impératives. Toute responsabilité de Sweets Kendamas Switzerland SNC pour dommages indirects ou consécutifs, quel que soit le droit appliqué, est explicitement exclue. Est également exclue toute responsabilité pour les auxiliaires auxquels il sera éventuellement fait appel, pour des problèmes techniques et des perturbations de la boutique en ligne, ainsi que pour des dommages sur les appareils et le logiciel de l'utilisateur.
2. Sweets Kendamas Switzerland SNC prend toutes les précautions nécessaires pour que le contenu de la boutique en ligne soit complet et correct. Sweets Kendamas Switzerland SNC ne peut toutefois assumer aucune garantie quant à l'exactitude et la fiabilité des données. Sont également exclues, dans le cadre du point 10.1., les prétentions en

responsabilité contre Sweets Kendamas Switzerland SNC qui concernent des dommages tant matériels qu'immatériels par suite d'informations erronées et incomplètes.

## 10. Divers

1. La version la plus récente des Conditions générales de vente est applicable.
2. L'ensemble des droits de propriété intellectuelle contenus et indiqués sur le site Internet [www.sweetskendamasch.com](http://www.sweetskendamasch.com), par exemple les noms de produits et les designs, sont la propriété de Sweets Kendamas et Sweets Kendamas Switzerland SNC. Toute utilisation en dehors de l'usage personnel admis par la loi est interdite, à moins que Sweets Kendamas Switzerland SNC n'ait expressément donné son accord par écrit en ce sens. En cas d'infraction, Sweets Kendamas Switzerland SNC se réserve le droit d'entreprendre les actions légales opportunes.
3. Si une ou plusieurs de ces dispositions devaient s'avérer ou devenir caduques, la validité des autres dispositions resterait inchangée. La disposition caduque devra alors être remplacée par une disposition valide permettant d'atteindre au mieux l'objectif économique visé.

CGV Sweets Kendamas Switzerland SNC, version juillet 2020